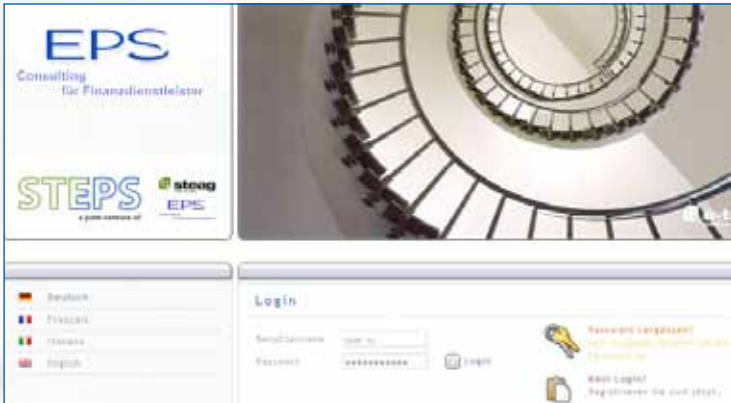




STEPS Application- Training- & Learning Center



... bitte eintreten!

Sie planen eine komplexe Branchen-Applikation in Ihrem Unternehmen einzuführen oder haben ein solches Migrationsvorhaben bereits in Angriff genommen? Diese Ausgangslage stellt hohe Anforderungen an Sie sowie Ihre Mitarbeitenden und setzt einen adäquaten und gefestigten Wissensstand im Umgang mit der neuen Software-Lösung voraus.

Ob Sie sich in der Phase der Implementierung befinden oder Sie die Applikation bereits erfolgreich eingeführt haben. Wir halten für Sie das passende Schulungsangebot bereit. Praxisbewährte Standard-Lehrgänge für die Applikations-Schulung oder auf Ihre spezifischen Bedürfnisse entwickelte «blended-Learning»-Kurse.

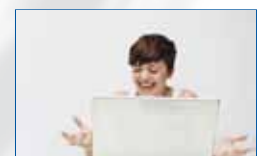
Wir setzen auf modernste Lerntechniken und simulierte Lernumgebungen...



Dokumentationen
 Applikationshandbücher, Word- und Powerpointdokumente, Schulungsmanuals



STEPS Lernportal



e-Learning
 e-Learning -Kurse unter Einsatz modernster Medien und Technologien



Kommunikation
 Mitarbeiter-Informationen, Release-Aktualisierungen, Funktionsänderungenk, Clips



Präsenzkurse
 Applikations- und Prozessschulungen durchgeführt von zertifizierten Trainern



Simulationen
 Simulation Ihrer Prozesse und Geschäftsfälle (Interaktionen mit der Applikation)

... und begleiten Sie über alle Etappen des Schulwegs, kompetent, fundiert, sicher!

Was wir Ihnen rund um die Schulung bieten...

- Unsere langjährige Erfahrung aus komplexen Einführungs- und Schulungs-Projekten im Bankenumfeld
- Unser Projekt- und Bankfach-Know-how kombiniert mit fundierter Didaktik- und Methoden-Kompetenz
- Auf Ihre Unternehmung abgestimmte Schulungs- und Kommunikations-Konzepte
- Einsatz eines bewährten, mehrstufigen Schulungsverfahrens unter Einsatz modernster Lern- und Kommunikations-Medien
(Konzeption, e-Learning, Simulationen, Vertiefungskurse, wissenserhaltende Massnahmen)
- Praxiserprobte e-Learning-Kurse für Finnova, Avaloq und weitere Bankapplikationen
(Applikations-Einführungsmodule, Fachmodule, Vertiefungsmodule)
- Nach Funktionen und Rolle abgestimmte Lehrgangsangebote für alle Ihre Mitarbeiter
- Modernste, simulierte Lernumgebungen für alle relevanten Unternehmensprozesse und Interaktionen mit der Applikation
- Qualifizierte, zertifizierte und praxiserfahrene Trainer für die Präsenz-Kursdurchführung und die Nachbetreuung der Mitarbeiter
- Einsatz und Betrieb eines leistungsstarken Kursanmelde-Tools sowie Administration und Reporting des Kursanmeldeprozesses

NEU

Ab Juli 2010 sind unsere interaktiven e-Learning-Standardkurse und simulierten Releaseschulungen direkt über unser STEPS-Portal verfügbar. Keine Installation oder technische Anpassung auf Ihrer Systemlandschaft nötig: einloggen, browsen, Wissen aufbauen...!

Schulung mit kompetenten Partnern ...

Um für unseren Kunden den höchstmöglichen Nutzen über alle Phasen der Migration und den anschliessenden operativen Betrieb der Applikation herbeizuführen, haben wir uns entschlossen, unsere Kompetenzen im Bereich von Einführungs-Projekten, unsere Erfahrung in der Projektleitung und im Business-Engineering sowie in der Konzeption von Schulungs- und Kommunikationsvorhaben mit den Didaktik-, Methoden- und Tool-Kompetenzen des gut positionierten Schulungsanbieters STEAG AG zu bündeln.

Insbesondere bei komplexen Schulungs- und Kommunikationsvorhaben, hat sich diese Partner-Konstellation bereits zahlreich bewährt und aus Kundensicht als sehr erfolgreich und gewinnbringend erwiesen.

STEPS
a joint-venture of

steag
Learn-how

EPS
Consulting
für Finanzdienstleister

Gerne stehen wir Ihnen für ein persönliches Gespräch zur Verfügung und informieren Sie dabei umfassend und detailliert über die Möglichkeiten einer erfolgreichen Zusammenarbeit. Wir machen Ihnen dabei auch gerne Angaben über unsere aktuellen Referenzprojekte bei namhaften Unternehmen in der ganzen Schweiz.

Ihr Kontakt

Enterprise Services AG
Gartenstrasse 59
CH-4010 Basel

Tel: +41 61 284 90 90
Mail: eps-ag@eps-ag.ch