



Card Banking Solutions

Massgeschneiderte Lösungen für Ihr Vorhaben

Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Prozess- und Dienstleistungsbedürfnisse in Bezug auf Konto-, Debit- und Kreditkarten. Aufgrund unserer langjährigen Erfahrungen im Card Banking zählen wir zu den absoluten Spezialisten der Branche.

Wir bieten Ihnen den Full-Service aus einer Hand um Ihren Arbeitsalltag zu erleichtern und effizienter zu gestalten.

Unser ganzheitlicher Ansatz im Thema Card Banking basiert einerseits auf unserer grossen Erfahrung in diversen Projekten bei diversen Kartenanbietern und den Markt- und Pro-

duktkenntnissen. Und andererseits auf den guten Beziehungen zu Visa und Mastercard sowie zu Lieferanten moderner Standard-Anwendungen.

Unsere Lösungen im Issuing- und Acquiring-Geschäft von Prepaid-, Debit- und Kreditkarten wie auch im Clearing & Settlement werden auch Sie überzeugen.

Ob technologie-orientierte Projekte (Chip, EMV, 3-D-Secure, Base-I, Base-II, ECCF, etc.) für den Setup von Kartenprodukten im Privat- und im Business-Segment oder bei der Implementierung neuer Processing-Plattformen – die Enterprise Services AG ist Ihr starker Partner im Card Banking.

Unsere Services

Wir bieten Ihnen unsere Dienstleistungen für alle Phasen Ihres Vorhabens und auf den unterschiedlichsten Stufen an:

Produkt-Setup:

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung Ihres neuen Kartenproduktes und der Gestaltung dessen Zusatzleistungen.

Management Consulting:

Wir verfügen über die notwendigen Erfahrungen und Seniorität um das Management bei diversen Themen und Fragenstellungen professionell und zielgerecht zu beraten (z.B. Produktstrategie, Durchführung von Evaluationen, Prozesskostenrechnungen, Pricing, Design, Branding und Lizenzierungsfragen).

Produktbezogenes Consulting:

Dank unserem tiefgreifenden Fachwissens und unseren Erfahrungen mit unterschiedlichen Standard- und Individual-Softwarelösungen in diversen Bereichen bieten wir Ihnen ein Komplettpaket an. Wir positionieren uns als produktunabhängiges Beratungsunternehmen und sind in der Lage die für unsere Kunden bestmögliche Lösung zu evaluieren, zu entwerfen und zu implementieren.

Zertifizierungen:

Aufgrund langjähriger, intensiver Zusammenarbeit mit den Kartenorganisationen Visa und Europay/Mastercard und helfen wir Ihnen den Zertifizierungsprozess zu planen resp. durchzuführen sowie erfolgreich und termingerecht abzuschliessen.

Projektmanagement:

Wir stellen Ihnen ein professionelles Projektmanagement-Team mit entsprechendem Knowhow aus der Zahlungssystem- und Kreditkarten-Industrie zur Verfügung.

Migration:

Wir unterstützen Sie gerne im Rahmen Ihres Migrationsprojektes und lassen Sie von den Erfahrungen aus mehreren komplexen Migrationsvorhaben profitieren.

Testing:

Wir steuern, überwachen und verbessern laufend den Testprozess, bestimmen die geeignete Teststrategie, planen den Einsatz der benötigten Ressourcen, erstellen die Spezifikation gemäss Testplanung, führen die Tests durch und protokollieren die Resultate, werten die Protokolle aus und helfen bei der Fehleranalyse, definieren und bewerten die Testendkriterien.

Unser Vorgehen

Wir decken Ihre Bedürfnisse anhand einer Umfeldanalyse ab. In dieser legen wir zusammen mit Ihnen den Inhalt und den Umfang Ihres Vorhabens, die Termine und die Kosten fest. Sie wissen was Sie für Ihre Investition erhalten, kennen die Phasen, Prozesse, eingesetzten Methoden und Techniken, Meilensteine und Verantwortlichkeiten. Sie haben somit eine transparente Übersicht und nehmen aktiv Einfluss auf die gesamte Lösung.

Ihre Aufgaben

Wir integrieren Sie von Anfang an in das Geschehen. Sie sind Teil der Projektorganisation, arbeiten in allen Phasen des Vorhabens eng mit uns zusammen und Sie sind in alle Entscheidungen involviert. Sie sehen, wir verlangen viel von Ihnen – aber immer in Ihrem Sinne und zu Ihrem Vorteil.

Ihr Nutzen

- Sie profitieren von unserem umfassenden Fach- und Branchen-Knowhow im Card Banking
- Sie haben einen Generalunternehmer und somit einen Ansprechpartner für alle Belange Ihres Vorhabens
- Sie erhalten eine auf Ihre Bedürfnisse massgeschneiderte Lösung
- Sie haben ein produktunabhängiges Consulting-Unternehmen, welches die Evaluation von Produkten neutral und immer zu Ihrem Vorteil durchführt
- Sie können einzelne Services aber auch eine End-to-End-Dienstleistung von der Enterprise Services AG beziehen
- Sie erhalten eine methodische, transparente Vorgehensweise
- Sie sind integraler Bestandteil des Vorhabens und haben Gewissheit, dass das Wissen in Ihrer Unternehmung bleibt

Ihr Kontakt

Enterprise Services AG
Gartenstrasse 59
CH-4010 Basel

Tel: +41 61 284 90 90
Mail: eps-ag@eps-ag.ch