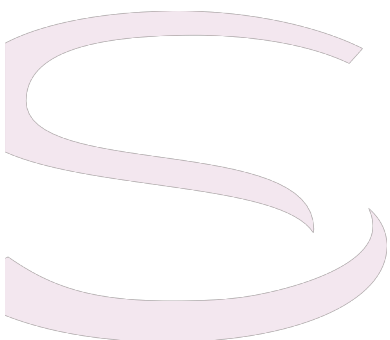


Dienstleistungen der Enterprise Services AG



Wer sind wir

Wir sind ein auf Consulting und Projektabwicklungen von Finanzdienstleister spezialisiertes, junges, dynamisches und expansionsstarkes Unternehmen. Unsere Kunden beraten wir von der konzeptionellen Aufbereitung bis hin zur Implementierung und dem Unterhalt folgender Systeme:

Beratungen

- Customer Relationship Management
- Business Intelligence
- Credit
- Cash & Payments
- Card Banking
- E-Commerce & Internet Banking
- Activity Based Costing

SAP

- Finance
- Controlling
- Management Information System
- Treasury & Loan
- Account Management
- Services & Maintenance
- Logistics

1998 von erfahrenen Bank- und Informatikspezialisten gegründet, sind wir erfolgreich und kontinuierlich gewachsen. Bei Bedarf können wir zudem jederzeit auf ein Netzwerk von ausgewiesenen Spezialisten zurückgreifen.

Unsere Philosophie

Unsere Philosophie ist unser Name **EPS** = **E**ffizient **P**ositiv **S**ynergetisch

Effizient, weil wir realitätsbezogene Projektarbeit leisten, die Ihnen den schnellstmöglichen Nutzen zum bestmöglichen Preis bringt.

Positiv, weil wir Fortschritt und Wachstum und die damit einhergehenden Veränderungen als sinnvoll betrachten.

Synergetisch, weil eine Lösung immer so gut ist, wie die Mitarbeiter, die dahinter stehen. Wir integrieren alle Beteiligten von Anfang an in das Geschehen und koordinieren sämtliche Geschäftsaspekte mit den konstruktiven Ideen der involvierten Personen.

Unsere Stärken

Fachkompetenz

Wir benötigen keine lange Einführungsphase, da wir uns auf die Finanzbranche spezialisiert haben und Ihr Geschäft kennen. Unser Team besteht aus erfahrenen Spezialisten all jener Bereiche, die für eine umfassende und ganzheitliche Beratung von Bedeutung sind.

Kostenbewusste Performance

Das Rad muss nicht immer neu erfunden werden. Wo immer möglich setzen wir Standardsoftware ein und ergänzen diese mit Ihren individuellen Anforderungen. Damit profitieren Sie von einem besonders attraktiven Preis-Leistungs-Verhältnis.

Know-how Transfer

Wir achten darauf, dass Sie und Ihre Mitarbeiter die Projekte aktiv begleiten und unser Know-how dadurch zu Ihrem wird. Nach Beendigung eines Projekts kann ein von uns implementiertes Produkt selbstständig und unabhängig betrieben werden.

Unsere Dienstleistungen

Unser Dienstleistungsangebot umfasst neben der Business-Technologieberatung auch die Businessanalyse, das Anforderungs- und Projektmanagement sowie die Implementierung bzw. Integration von SAP-Modulen.

Als Generalunternehmer sind wir auch Ansprechpartner für komplexe Aufträge, bei denen Partnerschaften und Kooperationen eingegangen werden.

Unsere Referenzarbeiten für namhafte Banken, Versicherungen und Drittdienstleister aus dem In- und Ausland werden aus Diskretionsgründen nicht veröffentlicht. Sehr gerne präsentieren wir Ihnen diese im Rahmen eines persönlichen Gesprächs.

Die detaillierten Angaben zu unserem Know-how in den verschiedenen Sachgebieten finden Sie im Anhang.

Ihr Nutzen

- Sie profitieren von einer transparenten und kompetenten Unterstützung und Beratung Ihrer Unternehmung in der Entwicklung der Business-Strategie und der Schnittstelle zwischen Produkte- und Business-Verantwortlichen und der Informatik. Dies führt zur Erfüllung Ihrer Projektanforderungen und somit zum Erfolg des Projektes im Rahmen Ihrer Gesamtstrategie.
- Sie erhalten ein professionelles Projektmanagement in System-Entwicklung und Business-Prozess-Design. Die Consultants der Enterprise Services AG transferieren Ihr Wissen auf Ihre Mitarbeiter, welche dann in der Lage sind als Multiplikatoren Ihr Wissen weiterzugeben.
- Sie kriegen nicht nur schöne Konzepte – die Enterprise Services AG realisiert diese auch und zwar im Sinne einer, für Ihre Unternehmung, massgeschneiderten Lösung.
- Ihre Lösungen sind individuell und kreativ. Nach Absprache mit Ihnen, setzen wir in der Umsetzung Standardsoftware (wie beispielsweise **SAP**) ein und ergänzen diese mit Ihren individuellen Anforderungen. Dies hat viele Vorteile für Sie: Standardsoftware bieten ein besonders günstiges Preis-/Leistungsverhältnis und werden von Spezialisten entwickelt, die ihre Produkte laufend pflegen und auf dem neusten Stand halten.
- Sie haben keine lange Einführungsphase. Die Enterprise Services AG hat sich auf die Finanzbranche spezialisiert und wir können deshalb mit gutem Gewissen behaupten, dass wir Ihr Geschäft kennen.

Ihre Ansprechpartner

Carl Egli
Managing Partner
Enterprise Services AG
Gartenstrasse 59
CH-4010 Basel
Tel: +41 61 284 90 90
Fax: +41 61 284 90 92
E-Mail: carl.egli@eps-ag.ch

André Gsponer
Managing Partner
Enterprise Services AG
Gartenstrasse 59
CH-4010 Basel
Tel: +41 61 284 90 90
Fax: +41 61 284 90 92
E-Mail: andre.gsponer@eps-ag.ch

Anhang: Unsere Dienstleistungen im Detail

Beratungs-Dienstleistungen

Customer Relationship Management

Wir haben in der Praxis CRM-Gesamtsysteme von der Strategie bis zur Einführung der beteiligten Systeme implementiert und kennen somit die zentralen Prozesse, die Elemente für das Erkennen von Kundenpotentialen und die koordinierte Nutzung dieser durch Marketing, Vertrieb und Service. Zudem wissen wir mit welchen Produkten und Dienstleistungen eine starke Kundenbindung gewährleistet werden kann. Auf die folgenden Fragen erhalten Sie von uns eine kompetente Antwort:

- Wie kann CRM zur Erstellung einer umfassenden Geschäftsstrategie beitragen?
- Welche Produkte sind welchen Kunden über welche Vertriebskanäle anzubieten?
- Welche Strategie soll gewählt werden, um profitable Kunden anzuwerben und zu halten?
- Wie führt man nichtprofitable Kunden zur Gewinnschwelle oder zum Abbruch der Beziehung?
- Welche Strategien schaffen eine optimale Dienstleistungsqualität und operative Effizienz?

Business Intelligence

Profitieren Sie von unserer Erfahrung in Sachen Analysen, um an gezielte und individuelle Informationen über Ihre verschiedenen Geschäftsaspekte (Kundenprofile, Kundensegmentierung, Produktnutzung, Produktionsauslastung, etc.) zu gelangen.

Gemeinsam erreichen wir diese Ziele, indem wir sämtliche operativen Datenbestände in eine einheitliche Datenbasis integrieren. Damit ermöglichen wir Ihnen die effiziente Beantwortung von Anfragen, die das Gesamtunternehmen betreffen.

Wir unterstützen Sie bei der Einführung und dem Aufbau von Business Intelligence Systemen, bei der Auswahl der notwendigen Werkzeuge und bei der Anbindung an bestehende Systeme. Selbstverständlich führen wir auch alle Teile zu einer auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Gesamtlösung zusammen.

Credit

Nutzen Sie unser professionelles Know-how in Bezug auf die heutigen Vertriebs- und Prozessstrukturen im Kreditbereich. Schliesslich beschäftigen wir uns seit Jahren erfolgreich mit den Neuausrichtungen aufgrund der ständig ändernden Marktbedingungen. Wir wissen, welche äusseren Einflüsse berücksichtigt werden müssen und sind in der Lage die unterschiedlichsten Vertriebs- und Verarbeitungskanäle mit hoher Kompetenz zu etablieren.

Um dies zu erreichen, unterstützen wir Sie bei der Analyse und Neugestaltung Ihrer Kreditprozesse resp. Kreditsysteme. Für die entsprechende Neudefinierung und Optimierung verfügen wir über langjährige Erfahrung und fundiertes Wissen.

Unser fachliches und technisches Know-how befähigt uns, eine optimale Lösung für die folgenden Bedürfnisse zu entwickeln:

- Kreditabwicklung (Beratung, Entscheid, Verarbeitung, Bewirtschaftung)
- Kreditsicherheiten
- Credit Accounting
- Überwachung und Reporting

Cash & Payments

Qualifizierte Fachpersonen mit mehrjähriger Projektleitererfahrung in diversen Client Accounting-Projekten unterstützen Sie über alle Projektphasen von der Initialisierung bis zur Realisierung und Einführung; auch bei strategischen Entscheiden und Architekturfragen können wir Sie beraten. Unsere Client Accounting-Dienstleistungen umfassen das Cash Pooling, das Cash Reporting (beleggebundene und elektronische Konto- und Kundenauszüge), das CIF (Customer Information File), die Einzelbuchhaltung, den Kontoabschluss, die Positionsführung, das Pricing und die Zinsinfrastruktur.

Wir kennen die Abläufe und Prozesse im beleggebundenen und elektronischen Zahlungsverkehr, die Strukturen und Verantwortungen im schweizerischen Zahlungsverkehr und vor allem die Möglichkeiten, um Dienstleistungen einzukaufen oder auszulagern.

Card Banking

Aufgrund unserer langjährigen Projekterfahrung im Issuing- und Acquiring-Geschäft von Debit- und Kreditkarten sowie bei der Abwicklung von Interchange-Prozessen mit Visa und Mastercard, zählen wir zu den absoluten Spezialisten der Branche. Unsere besondere Stärke liegt in der Beherrschung von Geschäftsprozessen wie Autorisierungswesen, Customer Care, Creditmanagement, Reklamationswesen und Fraud-Prevention.

Durch unsere guten Beziehungen zu Visa und Mastercard sowie sämtlichen Lieferanten moderner Standard-Anwendungen sind wir in der Lage, Ihnen effiziente Lösungen aus einer Hand anzubieten.

Dies gilt auch für neue Technologien wie CHIP, 3-D-Secure, Multi Application, etc. und die business-orientierten Kartenprodukte Commercial-Card, P-Card und Lodge-Card.

Gerne unterstützen wir Sie bei folgenden Projekten:

- Analyse Ihrer Anforderungen unter Berücksichtigung internationaler Regulations
- Konzeptionelles Design und Software-Implementierung
- Datenübernahme, Zertifizierung und Systemintegration
- Qualitätssicherung und Berichtswesen
- Einführung und Support des produktiven Systems
- Ausbildung, Dokumentation und Change Management
- Projektmanagement

E-Commerce & Internet Banking

Praxiserfahrene Projektleiter und -mitarbeiter im E-Commerce und Internet Banking unterstützen Sie bei der strategischen Beratung mit dem Marketing, der Werbung, dem Grafikdesign, dem CRM (Customer Relationship Management) und der Informations- und Telekommunikationstechnik. Unsere Erfahrung basieren auf der Evaluation, der Integration in die Bankorganisation und der Betreuung von Internet Banking-Systemen bei mehreren Banken.

Activity Based Costing

Unsere Spezialisten haben Projekte im Bereich Prozesskostenrechnung in der Praxis erfolgreich durchgeführt. Deshalb können wir Ihnen eine individuelle und methodische Beratung und Durchführung anbieten, welche von der Erstellung des Produktkatalogs, der Aufnahme und Dokumentation der Abläufe, der Durchführung und Auswertung der Zeiterhebung, der Stückkostenbewertung bis zur Erstellung von umfangreichen Simulationen reicht.

Sie erhalten dokumentierte Abläufe bzw. Prozesse pro Produkt, ein methodisches Vorgehen für die Ermittlung der Stückkosten, das Kennen des Optimierungspotentials der vorhandenen Kapazitäten bzw. Ressourcen und die Unterstützung bei taktischen wie strategischen Entscheiden bezüglich Volumen, Ressourceneinsatz und Kosten aufgrund der Simulationsmöglichkeiten.

SAP-Dienstleistungen

Finance

Wir sind die Spezialisten in der Abbildung des finanziellen und gesetzlichen Rechnungswesens auf der Plattform SAP R/3 Modul FI und haben die untenstehenden Funktionalitäten für diverse Kantonal- und Universalbanken durchgeführt:

- Voll automatisierte und parametrisierbare Migration der Tagesumsätze, Bestände und monatlichen Lohnabrechnungen
- Durchführen von periodischen Abschlüssen
- Erstellen des Bilanzausweises und der gesetzlichen Erfolgsrechnung
- Anbindung der Schnittstellen des FI-Datenbestands an die Reportingsysteme und die gesetzliche Rechnungslegung (EBK, SNB)
- Führen der Nebenbücher: Kreditorenbuch (Modul FI-AP), Anlagebuch (Modul FI-AM), Filialrechnung (Modul CO-PCA) und buchhalterische Profitcenter-Rechnung

Controlling

Bei verschiedenen Kantonal- und Universalbanken durften wir die Abbildung des betrieblichen Rechnungswesens (Gemeinkosten-Controlling) auf der Plattform SAP R/3 Modul CO-OM einführen. Dabei standen die folgenden Funktionalitäten im Vordergrund:

- Voll automatisierte und parametrisierbare Migration der monatlichen Lohnabrechnung sowie diverser externer Abrechnungen (Swisscom, Telekurs, etc.) auf die einzelnen Organisationseinheiten
- Abbildung und Abwicklung von Projekten und projektähnlichen Leistungen auf der Basis von Innenaufträgen
- Durchführen von direkten Leistungsverrechnungen auf der Basis von SLA's, indirekten Leistungsverrechnungen, periodischen Umlagen und periodischen Abschlüssen
- Durchführen des jährlichen Budgetprozesses mit Integration in das Führungssystem und in die Finanzbuchhaltung
- Erstellen aller benötigten Auswertungen zur Unterstützung der Organisationseinheiten und zentralen Kostenverantwortungen
- Integration des Front-End-Reporting-Tools 'inSight'

Management Information System

Aufgrund unserer grossen Erfahrung haben wir für diverse Finanzinstitute die Abbildung des Führungssystems auf der Basis der SAP R/3 Module CO-PA (Markt- und Ergebnisrechnung) und SEM-PA (Bankergebnisrechnung) vorgenommen.

- Voll automatisierte und parametrisierbare Migration der Einzelgeschäftsdaten, des periodisch abgegrenzten Zins- und Kommissionsabschlusses, des Produktivitäts- und des übrigen Finanzergebnisses
- Abbildung von Funktionen zur Berechnung des kalkulatorischen Zinsresultats und der periodischen Abgrenzung des Kommissionserfolgs
- Kalkulation verschiedener Kennzahlen und Merkmale für das Berichtswesen sowie Verrechnung von Leistungen aus den Herstell- und Vertriebsprozessen auf Kunden-, Produkte- und Vertriebseinheiten
- Durchführen des jährlichen Budgetprozesses aller Vertriebseinheiten sowie der zentralen Einheiten (Gesamtbank)
- Integration aller relevanten Daten in das Gemeinkosten-Controlling (Kostenbudgetierung) und die Finanzbuchhaltung
- Integration des Front-End-Reporting-Tools 'inSight'

Treasury & Loan

Für zwei grosse Versicherungen haben wir die Abbildung der Hypotheken und Darlehensverwaltung in SAP-CML resp. TR-LO vorgenommen. Zusätzlich konnten wir aufgrund unseres exzellenten Know-hows der gesamten SAP R/3 Modulpalette und der Schnittstellen die Integration in die Module Partner, FI und CO sowie in die Systemwelt der Kunden (Zahlungsverkehr, Outputmanagement, Führungssysteme) realisieren. Dies in Verbindung mit einem prozessorientierten Front-End-System einer Drittfirma.

Die folgenden Hauptfunktionalitäten standen dabei im Vordergrund:

- Führung und Integration der Darlehens- und Partnerstammdaten (inkl. Hypotheken)
- Verwaltung der Zins-, Tilgungs- und Anpassungskonditionen für verschiedene Vertragsformen
- Festlegung und Implementierung der Organisationsstrukturen, des Rollenkonzepts sowie der Korrespondenzvorfälle

- Analyse und Einführung von Geschäftsvorfällen wie Auszahlung, Abwicklung von Zahlungseingängen und Nachbearbeitungen
- Erfassung und Freigabe von Darlehensauszahlungen sowie Abwicklung und Buchung von Soll-Stellungen
- Aufbau des internen und externen Kundenreportings
- Integration von CML resp. TR-LO in das Systemumfeld des Kunden

Account Management

Wir kennen das Transaction-Banking und insbesondere das Account-Management, den Zahlungsverkehr und das Dispositions-Office, welches Abwicklung, Bestandesführung und Abschlussfunktionalitäten beinhaltet. In der Praxis haben wir schon öfters das Account-Management in eine integrierte SAP-Systemlandschaft sowie in eine kundenindividuelle Applikationsumgebung eingeführt. Aufgrund dieser Erfahrungen sind wir Experten in Bezug auf die folgenden Funktionalitäten:

- Logische Verknüpfung und Kommunikation der diversen Applikationen von SAP R/3 AM (Applikationslandschaft und technische Architektur)
- Voll automatisierte und parametrisierbare Migration von Stammdaten, Zahlungsposten, Zins- und Preisabschlüsse inkl. entsprechender Abstimmpunkte
- Integration der Businessprozesse, -funktionalitäten des Account Managements wie Produktkonfiguration, Produkte- und Kontostammdaten, Finanzkonditionen, Zahlungsposten, flexible Saldenbildung und Abschlusschienen
- Customizing des Account-Managements
- Schnittstellenanbindung innerhalb des Account-Managements, weiteren SAP-Modulen sowie in das Systemumfeld des Kunden
- Aufbau des internen und externen Kundenreportings
- Durchführung der aperiodischen und periodischen Verarbeitungen der Kundenbuchhaltung

Services & Maintenance

Wir sind Ihr Partner für ihre SAP Betriebs- und Wartungsdienstleistungen. Als Generalunternehmer übernehmen wir sämtliche Leistungen in den Bereichen Basis Support, Betrieb und Überwachung, Betriebssystempflege, Behebung von Hardwareproblemen, Definition und Überwachung der Systemkonfiguration, Software Management, Backup/Restore- und Wiederanlaufverfahren.

Anhand von individuellen Service Level Agreements vereinbaren wir mit Ihnen die gewünschten Services inklusive den Betriebs- und Reaktionszeiten. So bestimmen auch Sie ob wir die anfallenden Arbeiten und das Monitoring via Remote Access oder vor Ort bei Ihnen durchführen. Dieses Vorgehen erlaubt Ihnen die anfallenden Kosten für diese Dienstleistungen unter Abwägung der Risiken genau zu kalkulieren.

Zusätzlich erarbeiten wir zusammen mit Ihnen Ihre persönliche SAP-Strategie und unterstützen Sie bei deren Umsetzung. Gerne übernehmen wir auch die Führung des laufenden Applikationsportfolios unter Abstimmung mit Ihren Fachbereichen und Ihrer IT.

Logistics

Die zunehmende Internationalisierung und der stetige Wandel der Märkte erfordern eine Optimierung der gesamten Logistikkette. Das EPS Consulting Team unterstützt Sie bei der Integration Ihrer gesamten Wertschöpfungskette von der fundierten Prozessanalyse bis zur Implementierung.

Unsere Beratungsteams sind Experten in der Anwendung der SAP Logistikmodule MM, SD, AA und CRM und haben diese auch bereits mehrfach erfolgreich in der Praxis eingeführt. Wir kennen die Schnittstellen und wissen wie diese Module in Ihre Systemlandschaft integriert werden müssen. Aufgrund dieser Kenntnisse können wir deren Nutzen für Ihr Unternehmen abschätzen und garantieren eine erfolgreiche Implementierung.

Somit sind Sie in der Lage effizient mit Ihren Partnern innerhalb der Logistikkette zusammen zu arbeiten und Ihre Interaktionen zu automatisieren. Zudem werden Ihre Transaktionen optimal auf die Prozesse abgestützt und die Informationen stehen allen Beteiligten zur Verfügung.